



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเวียง กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร.๐ ๗๓๖๕ ๙๑๕๖ โทรสาร ๐ ๗๓๖๕ ๙๑๕๖
ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๒๕ วันที่ ๕ ๗ มี.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเวียง ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน
ทั่วไป รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง มีนาคม ๒๕๖๑ จากการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
ตลอดระยะเวลาที่กล่าวมาข้างต้น ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็น

ระดับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง

ระดับข้อร้องเรียนเรื่องเล็ก จำนวน ๔ เรื่อง

และได้ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นโดยแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารสรุปข้อร้องเรียนที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางวรวรรณ วรศักดิ์ตานันท์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ความเห็น..... กิ่งแก้วใจจิ่งเรียน

(นายฉันทน์ ศักดิ์รัตน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียง

เรื่องร้องเรียน ระหว่าง เดือน ตุลาคม 2560 - มีนาคม 2561

วัน เดือน ปี	รายการร้องเรียน	การแก้ไข
ตุลาคม 2560	-	
พฤศจิกายน 2560	-	
13 ธันวาคม 2560	บริการดีมาก	
28 /12/ 60 หน้า ER	รพ.แวมิ่ง ขาดแพทย์ครับ บริการไม่ดี มูจาฮิดีน มามะ	
19 มกราคม 2561 หน้า ห้องยา	เวลาผู้ป่วยเข้า รพ. อยากจะได้ความอุ่นใจ จาก รพ. แต่เวลาเข้า รพ.ที่ไร รู้สึกท้อใจ กับการบริการของเจ้าหน้าที่	ทบทวนระบบบริการ
27 มกราคม 2561	นั่งรอตั้งแต่ 18.30 น.หมอบั้ให้รอเป็นชั่วโมง ชั่วโมง -..... จะ 3 ทุ่มกว่า แล้ว ขอให้หมอบั้บริการคนป่วย พุดจาให้ดีขึ้นหน่อย ทุกคนกินเงินภาษีประชาชน ... บริการช้ามาก บางทีเหมือนไม่เอาใจใส่ผู้บริการ ผมขอให้ทำให้ดีกว่านี้ ขอบคุณครับ	
27 กุมภาพันธ์ 2561 IPD	ตู้เย็นห้องพิเศษ 5 ไม่เย็น	แจ้งบริหารแก้ไขแล้ว

วัน เดือน ปี	รายการร้องเรียน	การแก้ไข
28 กุมภาพันธ์ 2561 IPD	คนทำความสะอาด กวาดถูไม่สะอาดเลย (ชาย) ที่ใส่ขยะก็ดำ พุดจาก็ ไม่ดี ไม่พอใจ	
21 กุมภาพันธ์ 2561 ER	มันร้อนมาก	